

「今治市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日		ご回答者様氏名	
ご葬家名		ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	<input type="checkbox"/> 火葬式 <input checked="" type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬		

きっかけ	1	当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？ (複数回答可)	<input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 公式HP <input type="checkbox"/> クチコミ <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> ここまち <input checked="" type="checkbox"/> 通りがかりに見て <input type="checkbox"/> その他()
------	---	--------------------------------------	--

		質問事項	該当するものに○をつけてください				
式典	1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	2	お迎え時のスタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	3	ご納棺時のスタッフの対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	4	打合せの際の担当者の対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	5	葬儀の際の担当者の対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	6	式中のスタッフの対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	7	お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	8	お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	9	すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

可々親切にしてくださいました。安心して可々おまかせで打合せ。よかったです。

施設	10	ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	11	ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	12	ご使用されたお部屋の使い勝手	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	13	ご使用されたお部屋の清掃状況	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	14	控室やトイレの備品は揃っていましたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	15	何か必要だとお感じになった物はありましたか？	冷蔵庫				

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えてください。】

生花・祭壇	16	生花の質感・色合い・美しさ	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	17	祭壇全体のご印象	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

車両	18	霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	19	霊柩車は安全な運行でしたか？	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

総評	20	ご葬儀代金についてお聞かせください	満足し○る		満足していない		
	21	「今治市民直葬センター」で葬儀をされてみて	大変満足	満足	普通	不満	大変不満

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

事前相談の時から好印象で、何かあった時にはお願ひしようと決めました。今日お世話になりました。満足しています。しっかりお別れをすることができました。ありがとうございました。

口コミ掲載のお願い

アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社HP・口コミサイト及びGoogleに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

【弊社ホームページ】 掲載する ・ 掲載しない ・ インシャルの○表記で掲載する