

「今治市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

| | | | |
|-------------|---|---------|--|
| ご葬儀の日 | | ご回答者様氏名 | |
| ご葬家名 | | ご回答者様続柄 | |
| ご利用いただいたプラン | <input type="checkbox"/> 火葬式 <input type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input checked="" type="checkbox"/> 家族葬 | | |

| | | | |
|------|---|--------------------------------------|--|
| きっかけ | 1 | 当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？ (複数回答可) | <input type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 公式HP <input type="checkbox"/> クチコミ <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> ここまち <input checked="" type="checkbox"/> 通りがかりに見て <input type="checkbox"/> その他() |
|------|---|--------------------------------------|--|

| | | 質問事項 | 該当するものに○をつけてください | | | | |
|----|---|--|------------------|------|------|----|------|
| 式典 | 1 | ご葬儀ご依頼の際の電話対応 | 大変満足 | (満足) | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 2 | お迎え時のスタッフの対応 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 3 | ご納棺時のスタッフの対応 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 4 | 打合せの際の担当者の対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 5 | 葬儀の際の担当者の対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 6 | 式中のスタッフの対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 7 | お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象 | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 8 | お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか | 大変満足 | 満足 | (普通) | 不満 | 大変不満 |
| | 9 | すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？ | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

終始丁寧な対応をしていただき、感謝申し上げます。

| | | | | | | | |
|----|----|------------------------|---------------|----|----|----|------|
| 施設 | 10 | ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手 | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 11 | ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況 | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 12 | ご使用されたお部屋の使い勝手 | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 13 | ご使用されたお部屋の清掃状況 | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 14 | 控室やトイレの備品は揃っていましたか？ | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 15 | 何か必要だとお感じになった物はありましたか？ | 湯船があとより快適だった。 | | | | |

【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えください。】

洗面所の水篦道から湯が溢れと即お呼びです。

| | | | | | | | |
|-------|----|---------------|--------|----|----|----|------|
| 生花・祭壇 | 16 | 生花の質感・色合い・美しさ | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 17 | 祭壇全体のご印象 | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

| | | | | | | | |
|----|----|--------------------|--------|----|----|----|------|
| 車両 | 18 | 霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？ | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| | 19 | 霊柩車は安全な運行でしたか？ | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

| | | | | | | | |
|----|----|-----------------------|----------|----|---------|----|------|
| 総評 | 20 | ご葬儀代金についてお聞かせください | (満足している) | | 満足していない | | |
| | 21 | 「今治市民直葬センター」で葬儀をされてみて | (大変満足) | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |

【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】

ご協力ありがとうございました。お客様の声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。

口コミ掲載のお願い

アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社HP・口コミサイト及びGoogleに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

【弊社ホームページ】 掲載する ・ 掲載しない ・ インシヤルのみ()の表記で掲載する

【Google口コミ】 掲載する() ・ 掲載しない

