

「今治市民直葬センター」ご遺族様アンケート

お客様によりいっそうご満足いただけるサービスが提供できますよう、ご協力をお願い致します。

ご葬儀の日		ご回答者様氏名	
ご葬家名		ご回答者様続柄	
ご利用いただいたプラン	<input checked="" type="checkbox"/> 火葬式 <input type="checkbox"/> 直葬 <input type="checkbox"/> 一日葬 <input type="checkbox"/> 家族葬		

きっかけ	1	当施設のことをどのようにしてお知りになりましたか？ (複数回答可)	<input checked="" type="checkbox"/> インターネット検索 <input type="checkbox"/> 公式HP <input type="checkbox"/> クチコミ <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> TV <input type="checkbox"/> ここまち <input type="checkbox"/> 通りがかりに見て <input type="checkbox"/> その他()
------	---	--------------------------------------	--

質問事項		該当するものに○をつけてください					
式典	1	ご葬儀ご依頼の際の電話対応	○	○	○	○	○
	2	お迎え時のスタッフの対応	○	○	○	○	○
	3	ご納棺時のスタッフの対応	○	○	○	○	○
	4	打合せの際の担当者の対応・印象	○	○	○	○	○
	5	葬儀の際の担当者の対応・印象	○	○	○	○	○
	6	式中のスタッフの対応・印象	○	○	○	○	○
	7	お別れの儀、出棺時のスタッフの対応・印象	○	○	○	○	○
	8	お見積の際の商品や金額の説明は分かり易かったですか	○	○	○	○	○
	9	すべての流れについてきちんとした事前説明があり、ご不安が無くスムーズに進みましたか？	○	○	○	○	○
【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】							

施設	10	ソファコーナー、キッチン、トイレの使い勝手	○	○	○	○	○
	11	ソファコーナー、キッチン、トイレの清掃状況	○	○	○	○	○
	12	ご使用されたお部屋の使い勝手	○	○	○	○	○
	13	ご使用されたお部屋の清掃状況	○	○	○	○	○
	14	控室やトイレの備品は揃っていましたか？	○	○	○	○	○
15	何か必要だとお感じになった物はありましたか？						
【施設をご使用された際、ご不明な点やご要望があればお教えください。】							

生花・祭壇	16	生花の質感・色合い・美しさ	○	○	○	○	○
	17	祭壇全体のご印象	○	○	○	○	○
【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】							

車両	18	霊柩車運転手の対応はいかがでしたか？	○	○	○	○	○
	19	霊柩車は安全な運行でしたか？	○	○	○	○	○
【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】							

総評	20	ご葬儀代金についてお聞かせください	○		○		
	21	「今治市民直葬センター」で葬儀をされてみて	○	○	○	○	○
【ご意見やご要望がございましたらお聞かせください。】							
ご協力ありがとうございました。お客様の声は貴重なご意見・ご要望としてより一層努力してまいります。							

口コミ掲載のお願い

アンケートの内容を「お客様の声」として、弊社HP・口コミサイト及びGoogleに掲載させていただいてよろしいでしょうか？

【弊社ホームページ】 掲載する ・ 掲載しない ・ イニシャルのみの表記で掲載する